

Términos y Condiciones de la Promoción "Tipo de Cambio Congelado"



1. Vigencia de la Promoción

- La promoción es válida hasta el 31 de julio de 2024 o hasta agotar el producto en promoción, lo que ocurra primero.

2. Pago

- El pago total debe realizarse vía transferencia bancaria dentro de las 48 horas posteriores a la reserva, sin excepciones.
- Si el pago se realiza con tarjeta de débito o crédito en una sola exhibición, el tipo de cambio aplicable será de 18.30. Esta opción no aplica para pagos a meses diferidos.

3. Productos Incluidos

- La promoción aplica únicamente para los productos mencionados en la publicación correspondiente.

4. Excursiones Opcionales

- Las excursiones opcionales pueden ser incluidas y deben pagarse en su totalidad al momento del pago inicial para respetar el tipo de cambio preferencial.
- Si las excursiones opcionales se incluyen posteriormente, se aplicará el tipo de cambio vigente al día del pago.

5. Reservas

- La promoción solo es válida para NUEVAS reservas de pasajeros individuales.

6. Documentación y Boletos Aéreos

- La documentación y los boletos aéreos se entregarán 8 días antes de la salida.

7. Cambios de Nombre

- Se aceptan cambios de nombre con las siguientes penalidades:
 - Desde el momento de la reservación y hasta 61 días antes de la salida, se hará un cargo de 100 USD por pasajero, al tipo de cambio del día de la modificación.
 - Penalidades posteriores pueden ser consultadas directamente con su ejecutivo.

8. Cambios de Fecha de Salida y/o Itinerario

- Es posible cambiar la fecha de salida y/o el itinerario siempre y cuando el precio del nuevo producto sea igual o superior al contratado.
- En caso de que el nuevo producto tenga un precio superior, se deberá pagar la diferencia al tipo de cambio vigente en el día en que se realice el pago.
- Si el producto cambiado es de un precio inferior, no habrá devolución ni otro tipo de compensación.
- Solo está permitido 01 cambio con una antelación de 90 días antes de la salida, posteriormente se tendrá que considerar las penalidades correspondientes.

9. Penalidades por Cancelación

- Las penalidades por cancelación son las siguientes:
 - 10% del total abonado desde el momento del pago total y hasta 65 días antes de la salida.
 - 50% del total abonado desde 64 días hasta 31 días antes de la salida.
 - 100% del total abonado a partir de los 30 días antes de la salida.

10. Aceptación de Términos

- Al participar en esta promoción, los clientes aceptan estos términos y condiciones en su totalidad.

IMPORTANTE: Se debe de enviar el comprobante de pago con la leyenda: **TC CONGELADO** y poner el **NO. Expediente**, de no venir de esta manera, se considerará el Tipo de Cambio el día.