**EUROPA GRAN RESERVA** desde: **USD 2,410**

16 días / 14 noches

**Visitando:** PARÍS – CALAIS – DOVER – LONDRES – FOLKESTONE – BRUJAS – ÁMSTERDAM – BOPPARD – ST. GOAR – FRANKFURT – ROTHEMBURGO – FUSSEN – INNSBRUCK – VERONA – VENECIA – PISA – FLORENCIA - ROMA

**Salidas:** sábado, consultar

Itinerario sujeto a cambio

**DÍA 01** (sábado)  **México – París**

Presentarse en el aeropuerto internacional de la ciudad de México para abordar su vuelo (por cuenta de los pasajeros) con destino a Paris. **Noche a bordo.**

**DÍA 02** (domingo) **París**

Llegada al aeropuerto y traslado al hotel. Por la noche, Visita Opcional: Iluminaciones de París. **Alojamiento.**

**DÍA 03** (lunes) **París**

**Desayuno.** Visita panorámica de la ciudad: Campos Elíseos, Plaza de la Concorde, Arco del Triunfo, Ópera, Barrio Latino, Sorbona, Panteón, Inválidos, Escuela Militar, Campo de Marte, etc. Tarde libre donde tendremos la posibilidad de realizar la Visita Opcional del Crucero por el Sena en Bateaux Mouche + Montmartre, o de asistir a alguno de los Cabarets nocturnos de París. **Alojamiento.**

**DÍA 04** (martes) **París**

**Desayuno.** Día libre para disfrutar opcionalmente de la visita al Palacio y Jardines de Versalles. **Alojamiento.**

**DÍA 05** (miércoles) **París – Calais – Dover – Londres**

**Desayuno.** Salida hacia Calais para embarcar en ferry cruzando el Canal de la Mancha hasta Dover. Llegada y continuación en bus hasta Londres. Visita Opcional: Londres Histórico con Pub. **Alojamiento.**

**DÍA 06** (jueves) **Londres**

**Desayuno.** Por la mañana visita panorámica de la ciudad con breve parada para admirar el Parlamento con el Big Ben y la Abadía de Westminster. Seguiremos nuestro recorrido por Trafalgar Square, Picadilly Circus, Regent Street, etc. Proseguiremos la visita presenciando el cambio de guardia en el palacio de Buckingham. Tarde libre o Visita Opcional: Castillo de Windsor. **Alojamiento.**

**DÍA 07** (viernes) **Londres – Folkestone – Calais – Brujas – Ámsterdam**

**Desayuno.** Salida hacia Folkestone para tomar “Le Shuttle” atravesando el Canal de la Mancha por el Eurotúnel hasta Calais. Continuación del viaje hasta Brujas con breve parada. Llegada a Ámsterdam. **Alojamiento.**

***Nota:*** *Por motivos ajenos a nuestra voluntad, en algunas salidas el cruce del Canal podría ser en ferry en lugar de Eurotúnel.*

**DÍA 08** (sábado) **Ámsterdam**

**Desayuno.** Visita panorámica con parada en el molino de Rembrandt. Proseguimos con el Barrio Sur, Plaza de los museos, Gran Canal Amstel, Antiguo Puerto, Plaza Damm, etc. con paseo incluido por el centro histórico. Tiempo libre. Visitas Opcionales: Marken+Volendam y/o Paseo en barco por los canales. **Alojamiento.**

**DÍA 09** (domingo) **Ámsterdam – Boppard – Crucero Rhin – St. Goar – Frankfurt**

**Desayuno.** Salida para llegar a Boppard, donde embarcaremos en un crucero hasta St.Goar con tiempo para pasear. Continuaremos hasta la Plaza Rommer en Frankfurt para visitarla. **Alojamiento.**

**DÍA 10** (lunes) **Frankfurt – Rothemburgo – Fussen – Innsbruck**

**Desayuno** y salida a Rothemburgo para efectuar un tour de orientación a la Joya de la ruta romántica alemana. Continuación a Fussen con breve parada para contemplar el castillo de Neuschwanstein. Continuación a Innsbruck. Posibilidad de asistir Opcionalmente a la Fiesta Tirolesa con cena. **Alojamiento.**

**DÍA 11** (martes) **Innsbruck – Verona – Venecia**

**Desayuno.** Por la mañana visita panorámica del centro histórico incluyendo su tejadito de Oro. Continuaremos hacia Verona. Tour de orientación para conocer la ciudad de Romeo y Julieta y salida a Venecia. Por la noche, posibilidad de realizar la siguiente Visita Opcional: Venecia de Noche + Paseo en lancha por el Gran Canal. **Alojamiento.**

**DÍA 12** (miércoles) **Venecia – Pisa – Florencia**

Desayuno. Tomaremos un barco hasta la Plaza de San Marcos donde haremos un tour de orientación destacando la Basílica, el Campanile, el Palacio Ducal, etc., con posibilidad de visitar un horno donde nos harán una demostración del arte del cristal de Murano. Visita Opcional: Paseo en góndola con música. Después salida a Pisa para conocer su famosa “Torre Inclinada”. Continuación a Florencia. Alojamiento.

**DÍA 13** (jueves) **Florencia – Roma**

**Desayuno** y visita panorámica a pie con la Plaza de la Signoria, el Duomo, la impresionante Santa María dei Fiore, el Baptisterio, la Santa Croce, el Ponte Vecchio, etc. Tiempo libre y por la tarde continuación a Roma. Llegada y **Alojamiento.** Visitas Opcionales: Roma Barroca y/o Cena Especial con música.

**DÍA 14** (viernes) **Roma**

**Desayuno.** A primera hora podremos realizar la Visita Opcional: Museos Vaticanos y Capilla Sixtina. Después, todos realizaremos la Visita panorámica recorriendo el Lungotevere, Porta Portese, la Pirámide, Porta Ostiense, Termas de Caracalla, St. María la Mayor, San Juan de Letrán, Coliseo, Foros Imperiales, Plaza Venecia, Teatro Marcello, Circo Massimo, Boca de la Verdad, para terminar en el Campidoglio. Paseo incluido al barrio del Trastevere. Tarde libre. Visita Opcional: Coliseo y Foros Romanos. **Alojamiento.**

**DÍA 15** (sábado) **Roma (Nápoles – Capri)**

**Desayuno.** Día libre en esta ciudad. Visita Opcional: Nápoles y Capri con Almuerzo. **Alojamiento.**

**DÍA 16** (domingo) **Roma – México**

**Desayuno** y tiempo libre hasta la hora del traslado al aeropuerto internacional de Roma, para tomar su vuelo (por parte de los pasajeros) con destino a la ciudad de México.

**¡FIN DE LOS SERVICIOS!**

**PRECIOS POR PERSONA:**

Vigente 28 de octubre 2023 al 16 de marzo 2024

|  |  |
| --- | --- |
| Precio por persona en habitación Doble | : USD 2,410 |
| Precio por persona en habitación Triple | : USD 2,370 |
| Precio por persona en habitación sencilla | : USD 3,365 |
| Precio Menor de 2 a 11 años – 11 meses | : USD 2,170 |

Vigente 15 de abril al 21 de octubre 2023 y 30 de marzo 2024

|  |  |
| --- | --- |
| Precio por persona en habitación Doble | : USD 2,755 |
| Precio por persona en habitación Triple | : USD 2,710 |
| Precio por persona en habitación sencilla | : USD 3,915 |
| Precio Menor de 2 a 11 años – 11 meses | : USD 2,480 |

|  |  |
| --- | --- |
| Servicio de Valor Añadido | : USD 980 |

**Información de menores y acomodo en habitaciones:**

* Menor de 12 años en adelante, es considerado junior y paga precio de adulto. Puede compartir habitación con dos adultos y el tipo de habitación a confirmar será triple (cama doble + cama supletoria).
* Menor de 2 a 11 años – 11 meses, puede compartir habitación con dos adultos y el tipo de habitación a confirmar será triple (cama doble + cama supletoria).
* Menor hasta 1 año 11 meses de edad, puede compartir habitación con dos adultos, no tendrá derecho a cama extra. Solamente pagarán tarifa aérea. Consultar precio.
* Menor de menos de 2 años, se considera infante. Puede compartir habitación con dos adultos, no tendrá derecho a cama. Paga una parte proporcional de tarifa aérea más impuestos. Consultar precio.
* El número máximo de pasajeros en una habitación es de 3 considerando adultos y menores.

**\*\*SI LOS MENORES NO VIAJAN CON SUS PADRES, ES IMPORTANTE PROTEGER SU SALIDA Y REGRESO A MÉXICO\*\*:**

PARA LA SALIDA DE MENORES DEL PAÍS, DEBERÁ CONTAR OPORTUNAMENTE CON EL FORMATO SAM (AUTORIZACIÓN DE SALIDA DEL TERRITORIO DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS DE MENORES, ADOLESCENTES O PERSONAS BAJO TUTELA JURÍDICA), PARA MÁS INFORMACIÓN, FAVOR DE CONSULTAR EL SIGUIENTE LINK:  [SALIDA DE MENORES](https://www.gob.mx/inm/articulos/en-estas-vacaciones-el-formato-sam-es-la-mejor-compania-194643)

**Servicios incluidos:**

* Estancia en régimen de alojamiento y desayuno buffet.
* Bus de lujo durante todo el recorrido.
* Traslados de llegada y salida.
* Guía acompañante profesional durante el recorrido en bus, independientemente del número de pasajeros.
* Visitas panorámicas con guía local en París, Londres, Ámsterdam, Innsbruck, Florencia, Roma y multitud de visitas con nuestro guía correo.
* Cruce del Canal de la Mancha Calais/Dover en Ferry.
* Cruce Folkestone/Calais por Eurotúnel (Alguna salida puede ser en ferry por motivos ajenos a nosotros).
* Crucero por el Rhin de 1 hora aproximadamente, entre Boppard y St. Goar.
* Barco en Venecia con crucero por las islas de la laguna.
* Paseos por el barrio del Trastevere en Roma y centro histórico de Ámsterdam.
* Seguro turístico ofrecido por Surland
* Tasas de estancia.

**Los precios no incluyen los siguientes servicios:**

* Boleto Aéreo México – París / Roma – México
* Ninguna comida que no esté indicada en itinerario.
* Servicio de maleteros.
* Propinas
* Gastos de índole personal

Si quiere llevar todo preparado de antemano, además de lo detallado en el itinerario, les proponemos adicionalmente incluir:

* Iluminaciones de París.
* Visita Palacio y Jardines de Versalles en París.
* Visita de Windsor en Londres.
* Crucero por los Canales + Marken y Volendam en Amsterdam.
* Paseo en góndola con música en Venecia.
* Visita a la Roma Barroca.
* Visita a los Museos Vaticanos en Roma.
* Visita día completo a Nápoles y Capri CON ALMUERZO incluido.
* Cena especial con música en Roma (día 13) en el Rte. “Termas del Coliseo”.
* 4 cenas (días 9, 12, 14, 15).

**Notas importantes:**

* **Volando Viajes por ser agencia IATA puede cotizar la parte aérea, misma que si se acepta, se tiene que emitir de manera inmediata.** Una vez emitido el boleto de avión, será no reembolsables y aplicaran las condiciones indicadas por la aerolínea.
* El cliente deberá enviar copia de pasaporte con una vigencia de 6 meses a la fecha de regreso de su viaje.
* Los horarios de vuelo se le enviaran en la confirmación.
* En caso de vivir en el interior de la República Mexicana y necesitar de un vuelo doméstico, será importante dar aviso al asesor para que le apoye en buscar la mejor opción de horarios para la conexión con el viaje internacional.
* El orden de las visitas y excursiones varía según el día de llegada o puede variar según múltiples factores, pero se conserva la totalidad de las mismas
* Puede ampliar la cobertura del seguro de viaje. Consulte las opciones con su asesor de ventas.
* En los servicios “valor añadido”, debido a motivos climatológicos, del 01/Nov al 31/Mar se sustituirá la visita a Capri por Pompeya.
* Para poder efectuar la visita opcional del día 2 del itinerario, es necesario llegar a París antes de las 17:30 h. En caso contrario no se podrá garantizar dicha visita.
* Es importante que antes de viajar a Europa, contrate desde su compañía de telefonía un plan de cobertura o comprar directamente en destino una tarjeta de prepago para que se mantenga comunicado.

|  |
| --- |
| **HOTELES PREVISTOS O SIMILARES** |
| **CIUDAD** | **HOTEL** | **CATEGORÍA** |
| París | Mercure P. Versalles Expo / Mercure La Defense | 4\* |
| Londres | Britannia Intl. | 4\* |
| Ámsterdam | Corendon / Holiday Inn Arena Towers | 4\* |
| Frankfurt | Leonardo Offenbach / Leonardo Royal Frankfurt | 4\* |
| Innsbruck | Alpotel / Reschenhof | 4\* |
| Venecia | Belstay Venezia / Delfino / Elite / Sirio | 4\* |
| Florencia | The Gate / Grifone / Rafaello / Meridiana | 4\* y 3\* sup |
| Roma | Ergife / Green Park Pamphili / Smooth Rome West | 4\* |

**CONDICIONES DE ANTICIPO, PAGOS PARCIALES Y TOTAL PARA LA CONTRATACIÓN DE SERVICIOS:**

Los anticipos mínimos por pasajero, pagos parciales y pagos totales de los servicios contratados en el paquete de viaje se regirán por las condiciones siguientes:

1. Si se contrata con 31 días (treinta y un días) o más de anticipación a la fecha de salida:

1.1. Anticipo mínimo por pasajero de al menos el 50% del costo total de los servicios contratados.

1.2. El pago total de los servicios contratados deberá ser pagado en firme hasta con 30 días (treinta días) anteriores a la fecha de salida.

2. Si se contrata con 30 días (treinta días) o menos de anticipación a la fecha de salida:

2.1. No aplica anticipo alguno y para tal efecto se requiere el pago total en firme y en una sola exhibición de los servicios cotizados quedando siempre y en todo momento la confirmación de los servicios contratados sujeta a disponibilidad.

**POLÍTICAS DE CANCELACIÓN DE SERVICIOS**

EL CLIENTE podrá solicitar la cancelación de los servicios contratados haciéndolo saber única y estrictamente por escrito a LA OPERADORA misma que dará contestación en un lapso no mayor a 72 horas de su recepción comprobable y a falta de respuesta se entenderá que la cancelación ha sido aceptada por LA OPERADORA admitiendo EL CLIENTE los cargos de cancelación establecidos a continuación:

a) Si se efectúa hasta con un mínimo de 31 días (treinta y un días) antes de la fecha de salida, aplica cargos de cancelación equivalentes a la totalidad del primer anticipo realizado.

1. b) Si se efectúa dentro de los 30 días (treinta días) anteriores a la fecha de salida, incluso el mismo día de la salida, un cargo por cancelación del 100% (cien por ciento) del costo total de los servicios contratados por pasajero.
2. c) Cualquier solicitud de cancelación realizada una vez iniciados los servicios contratados y en cualquier momento de su inicio, desarrollo o fin, aplicará un cargo por cancelación del 100% del costo total de los servicios contratados por pasajero.

c. De 60 a 31 días antes de la fecha de salida, un cargo por cancelación de USD 1,300.00 por pasajero.

d. Dentro de los 30 días anteriores a la fecha de salida, incluso el mismo día de la salida, un cargo por cancelación del 100% del costo total de los servicios contratados por pasajero.

Cualquier solicitud de cancelación realizada una vez iniciados los servicios contratados y en cualquier momento de su inicio, desarrollo o fin, aplicará un cargo por cancelación del 100% del costo total de los servicios contratados por pasajero.